

# 広報けいしちょう

## 秋号

【第109号】  
令和6年



主な記事 シニアのための交通安全 STOP! 交通事故!

●コラム：公開捜査 皆様のご協力が検挙につながります! ●お知らせ：電磁石銃(コイルガン)の規制と無償取りのお知らせ ほか

## その警告画面、サポート詐欺です!

パソコンでインターネットを使用していると、警告音と共に「ウイルス感染した」などの警告画面が表示されるかもしれません。その画面、サポート詐欺です! 詐欺被害にあわないために、具体的な手口と対処法を紹介します。

ウェブサイトを閲覧中、気になる広告を見つけたので、クリック。すると「ウイルスに感染しました。サポートに電話してください。TEL. XXX-XXX-XXXX」という警告画面と、大音量のアラームが鳴り、不安感をあおられる。

1

警告画面に表示の電話番号に電話をして、オペレーターの指示に従っていると、いつの間にか遠隔操作ソフトをインストールさせられる。

2

サポート代金の支払いのため、電子マネーカードの購入を要求されたり、インターネットバンキングで不正送金させられたりするなど手口が巧妙化している。

4

遠隔操作によって様々な画面が表示されて、強引に有料のサポートを勧められる。

3

急な警告画面と警告音で焦ってしまうかもしれませんが、落ち着いて次のように対処しましょう!

### 警告画面が表示されたときの対策

- 警告は無視して、ESCキーを長押しして  ボタンで画面を閉じる!
- 警告画面に表示されたサポート用の電話番号には連絡しない!
- 「サポート料金」として、電子マネーカードの購入やインターネットバンキングでの送金を要求されても応じない!

不安なときや困ったときは、警察に相談してください。警視庁ホームページでは、今回紹介した詐欺の手口や対策について動画でも解説していますので、ぜひご覧ください。



### プレゼントコーナー

ピーポくんカトラリーセットを100名様にプレゼントします。  
(麦収穫後に廃棄される麦わらを配合させた、環境にやさしいカトラリーセットです)

- 応募方法…はがきに ①郵便番号・住所 ②氏名 ③年齢 ④どこでこの広報紙を知ったか ⑤感想・要望 をご記入の上 〒100-8929(住所不要) 警視庁広報課 「広報けいしちょう」担当 までご応募ください。 ●締切り…11月15日(金)消印有効
- 当選発表…プレゼントの発送をもって発表といたします。(年内発送予定)

※応募時にご記入いただいた個人情報、発送及びアンケート集計事務にのみ使用いたします。 ケースサイズ約縦55×横127×高さ24(mm)



(組み立てタイプの番・スプーン・フォークとケース) ※写真はイメージです。