東京アプリで、暮らしが

東京都
AI広報アバター **都星人**（とせいじん）

都は、AIを活用し3体の都星人を通じて、都民の皆さまに都政情報をこれまで以上に分かりやすくスピーディにお届けします。

東京都が提供するスマートフォンアプリの「東京アプリ」。都民の方一人ひとりがスマートフォンで行政とつながり、デジタルでより便利になったという実感を届けることを目指しています。安全かつ安心して使うことができる機能を、今後も段階的に提供していきます。

使って実感！3つのメリット

1 行政サービスへ簡単にアクセス

防災や観光など都の行政サービスや最新情報を手軽に確認できます。

2 東京ポイントがどんどん貯まる！

最新のイベント情報を確認して参加することで、買い物などに使える東京ポイントが貯まります。

3 東京ポイントを都立施設のチケットや決済サービスのポイントなどと交換できる！

交換できるチケットなどは随時追加予定！
東京ポイントと各決済サービスのポイントは、100対100で交換できます。

東京ポイントを使ってみよう！

交換先も多数！キャッシュレス決済サービスのポイントなどに交換すれば日常のお買い物の支払いに使えます。

都立施設などのチケットと交換

＊美術館　＊博物館　＊庭園
＊プール　などの入場チケット

交換できる決済サービス

au PAY / d POINT / mercari / R Pay※ / POINT

※交換先は楽天キャッシュ【基本型】です。

今後追加予定

PayPay / WAON POINT

東京ポイントの有効期限：
取得した日から起算して原則24か月を経過する月の末日まで

東京ポイントから交換後のキャッシュレス決済サービスのポイント有効期限：交換先の各決済サービスに従います。

みなさまの意見をもとに、今後も機能を追加します！

今後① 行政手続きができる

都立施設の予約申請など、窓口に行かなくてもオンラインで手続きができるように。

今後② 必要な情報が届く

一人ひとりの状況にあわせて、交通情報など必要な情報をプッシュ型で届けます。

今後③ 給付金の申請ができる

給付金などの申請がアプリでできる、給付金受け取りまでの時間も今までより短縮されます。

よくある質問

Q PCやタブレット端末でも使えますか？

A 東京アプリはスマートフォン専用です。PCやタブレット端末の動作保証はしておりませんので、スマートフォンにてご利用ください。

Q 東京アプリ生活応援事業に参加できるスマートフォンを教えてください。

A 以下の「機種」と「バージョン」をご確認ください。

【機　種】 東京アプリサイト内「東京アプリのはじめ方ガイドと参加方法」の「準備するもの」に機種一覧を掲載しています。

【バージョン】 iOS16以上またはAndroid11以上が必要です。
お持ちのスマートフォンでの確認方法は以下になります。

①設定アプリを開く
②iOS：「一般」→「情報」を押し、「システムバージョン」を確認
　Android：「デバイス情報」を押し、「Androidバージョン」を確認

その他のよくある質問はこちら